



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА**  
**РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

О докладе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2015 году»

Заслушав доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2015 году», Государственный Совет Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять к сведению доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2015 году» (доклад прилагается).

2. Комитетам Государственного Совета Республики Татарстан рассмотреть вытекающие из доклада Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2015 году» вопросы реализации законов Республики Татарстан и принять по ним необходимые меры.

3. Предложить Кабинету Министров Республики Татарстан, министерствам и ведомствам Республики Татарстан, главам муниципальных образований принять меры по реализации предложений, содержащихся в докладе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2015 году», а также по разработке комплекса мер по недопущению случаев нарушения прав и свобод человека и гражданина.

Председатель Государственного  
Совета Республики Татарстан

г. Казань,  
11 февраля 2016 года  
№ 1075-V ГС



Ф.Х. Мухаметшин

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

К. Маркса улу., 61, город Казань, 420015



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА  
КЕШЕ ХОКУКЛАРЫ БУЕНЧА  
ВӘКАЛӘТЛЕ ВӘКИЛ**

К. Маркс ур., 61, Казан шәһәре, 420015

Тел./факс: (843) 236-41-80, tat.ombudsman@tatar.ru

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

Председателю Государственного  
Совета Республики Татарстан  
**Ф.Х.Мухаметшину**

О направлении доклада

**Уважаемый Фарид Хайруллович!**

В соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» направляем Вам доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2015 году».

Одновременно сообщаем, что ежегодный доклад обсуждался на расширенном заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан 29.01.2016 с участием первого заместителя Премьер-министра Республики Татарстан А.В.Песошина, представителей Аппарата Президента Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан и органов исполнительной власти Республики Татарстан, представителей территориальных структур органов государственной власти Российской Федерации по Республике Татарстан, судебных органов, органов охраны законности и правопорядка Республики Татарстан, общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, представителей органов местного самоуправления Республики Татарстан, общественных организаций, науки и средств массовой информации.

Приложение: текст доклада на русском и татарском языках на 127 л. в 1 экз.

С уважением,

**Уполномоченный  
по правам человека  
в Республике Татарстан**

Карпухина Д.М.  
236-29-39

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ДӘУЛӘТ ХОКУК БУЕНЧА АППАРАТЫ <b>С.Х. Сабурская</b> АППАРАТ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
04 02 2016
Код Вх № 1371
10001654014349

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД  
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА  
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН  
В 2015 ГОДУ**

**ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Анализ обращений граждан.....	4
Соблюдение прав человека в сфере трудовых отношений.....	9
Соблюдение жилищных прав.....	16
Соблюдение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	23
Соблюдение прав человека на благоприятную окружающую среду.....	30
Соблюдение прав инвалидов.....	34
Соблюдение прав человека в миграционных отношениях.....	43
Соблюдение прав лиц, содержащихся в учреждениях пенитенциарной системы.....	47
Обеспечение прав граждан в Республике Татарстан на получение бесплатной юридической помощи.....	51
Заключение.....	57

## Введение

Настоящий доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан подготовлен в соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» и направляется Президенту Республики Татарстан, в Государственный Совет Республики Татарстан, Кабинет Министров Республики Татарстан, Конституционный суд Республики Татарстан, Верховный Суд Республики Татарстан, Арбитражный суд Республики Татарстан, Прокурору Республики Татарстан.

Подготовленный доклад основывается на обобщении результатов рассмотрения поступивших к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан (далее – Уполномоченный) жалоб заявителей, итогов проверок, сведений государственной информационной системы «Народный контроль», данных государственных органов и органов местного самоуправления, а также информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного, сообщений неправительственных правозащитных организаций и средств массовой информации, материалов республиканских межведомственных комиссий и других источников. В докладе отражена информация о реализации мероприятий Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы, утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан.

Содержанием настоящего доклада является оценка соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в трудовой и жилищной сферах, сфере здравоохранения, сфере экологии. В докладе также описывается ситуация по соблюдению и защите прав инвалидов, мигрантов и лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

В докладе также содержится аналитическая информация об обеспечении прав граждан на получение бесплатной юридической помощи.

## Анализ обращений граждан

Анализ поступивших к Уполномоченному в течение года обращений (заявлений, жалоб, предложений) является одним из основных инструментов оценки ситуации в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан.

В 2015 году к Уполномоченному поступило 2998 обращений. В рамках личного приема Уполномоченным и сотрудниками Аппарата Уполномоченного было принято 1246 (41,56 %) граждан. В письменной форме и в виде электронного документа в течение 2015 года поступило 1752 (58,44 %) обращения.

Количество обращений граждан к Уполномоченному по правам человека  
в Республике Татарстан в 2015 году

Показатели	Количество обращений граждан
Всего обращений	2998
В том числе: обращений в письменной форме или в виде электронного документа,	1752
из них в рамках личного приема	182
Устных обращений (личный прием)	1246

Чаще всего обращения граждан (заявления, жалобы, предложения), включая письменные обращения, поступившие в рамках личного приема в 2015 году, были связаны с реализацией жилищных прав граждан, в том числе вопросов жилищно-коммунального обслуживания (634 обращения). Кроме того, наиболее распространенными обращениями в общей структуре являлись обращения, связанные с социальным обеспечением и социальной защитой населения (305), с жалобами на сотрудников правоохранительных органов (255), медицинским обслуживанием (222), несогласием с судебными

решениями (211) и вопросами функционирования ГИС РТ «Народный контроль» (200).

Структура тематики обращений к Уполномоченному по правам человека  
в Республике Татарстан в 2015 году

	Тематика обращений	Количество обращений
1	Жилищные вопросы, в том числе жилищно-коммунального обслуживания	634
2	Социальное обеспечение и социальная защита населения	305
3	Жалоба на сотрудников правоохранительных органов	255
4	Медицинское обслуживание	222
5	Несогласие с судебными решениями	211
6	Условия содержания лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы или заключенных под стражу	167
7	Трудовое законодательство	166
8	Служба в Вооруженных Силах Российской Федерации	91
9	Вопросы приема в гражданство и паспортизации	81
10	Земельные вопросы	58
11	Исполнительное производство	53
12	Образование	37
13	Вопросы предоставления правовой информации	186
14	Вопросы функционирования ГИС РТ «НК»	200
15	Другие вопросы (право граждан на личные и коллективные обращения в органы государственной власти, вопросы благоустройства муниципального образования либо конкретного места проживания (дорожное хозяйство, общественный транспорт, точечное строительство и др.).	332

	вопросы, связанные с договорными отношениями между гражданами и кредитными организациями и т.д.)	
	Всего	2998

Анализ тематики поступивших обращений свидетельствует о росте количества обращений по социальным вопросам (медицинского обслуживания, социального обеспечения и социальной защиты населения, образования), что обусловлено внедрением и использованием проактивных форм работы с заявителями (Школа правовых знаний при Уполномоченном, День правовой помощи, в том числе по вопросам доступности и качества оказания медицинской помощи).

Редкими остаются обращения по политическим и культурным правам. Однако, учитывая проведение в сентябре 2015 года выборов Президента Республики Татарстан и депутатов представительных органов муниципальных образований республики, Уполномоченным по данному направлению проводилась проактивная работа.

Так, в рамках избирательной кампании 2015 года Уполномоченным 13 сентября, в единый день голосования, был проведен мониторинг соблюдения законодательства в области защиты избирательных прав граждан.

Были проверены возможности обеспечения правопорядка и охраны общественной безопасности на выборах, обеспечение и реализация избирательных прав отдельных категорий граждан, посещены избирательные участки, образованные в ЦРБ г.Зеленодольска, ИВС ОМВД России в г.Зеленодольске, ИВС № 1 и № 2 Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по г.Казани, ИВС УМВД России по г.Набережные Челны, ИВС УМВД России по Нижнекамскому району, в четырех следственных изоляторах республики: СИЗО-1 (г.Казань), СИЗО-2 (г.Казань), СИЗО-3 (г.Бугульма), СИЗО-5 (г.Чистополь), ряд избирательных участков в г.Казани и селе Новошешминск.



Также Уполномоченным было проверено обеспечение предусмотренных законодательством Российской Федерации условий для беспрепятственного доступа к голосованию избирателей, являющихся инвалидами, а именно оборудование помещений для голосования пандусами и поручнями, а также обеспечение участия такого лица в голосовании в жилом помещении, в котором он проживает, в случае его обращения в участковую комиссию избирательного участка, на котором он внесен в список избирателей, о невозможности по уважительным причинам (по состоянию здоровья, инвалидности) прибыть в помещение для голосования.

Уполномоченным в 2015 году проведено:

- 36 личных приемов в Аппарате Уполномоченного в рамках единого приемного дня граждан (209 человек);
- 2 личных приема в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан (10 человек);
- 3 личных приема в режиме видеоконференцсвязи (25 человек);
- 4 выездных приема в Альметьевском, Алькеевском, Занском, Буинском муниципальных районах (25 человек).

Учитывая стабильно значительное количество поступающих к Уполномоченному жалоб граждан на сотрудников правоохранительных органов, продолжена практика проведения совместных приемов с руководством правоохранительных органов республики. Так, в 2015 году было проведено 8 совместных приемов (3 совместных выездных приема в г. Набережные Челны, Чистопольском и Нижнекамском муниципальных районах): 3 приема с руководством Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, 2 приема с руководством следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан, 2 приема с Прокуратурой Республики Татарстан и 1 прием с Общественной наблюдательной комиссией Республики Татарстан. Всего в рамках совместных (тематических) приемов было принято 103 человека.

В августе 2015 года Уполномоченным совместно с УФСИН России по Республике Татарстан была введена новая форма интерактивной работы с заявителями, а именно День правовой помощи в местах лишения свободы. Во втором полугодии Аппаратом Уполномоченного было организовано 5 Дней правовой помощи осужденным в исправительных учреждениях: ФКУ ИК-18 УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУ ИК-3 УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУ ИК-5 УФСИН России по Республике Татарстан, в рамках которых было принято и проконсультировано 260 человек, в том числе Уполномоченным – 82 человека.

С 2013 года Уполномоченным осуществляется деятельность главного модератора государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС РТ «Народный контроль»).

Мониторинг поступающих уведомлений свидетельствует о возрастающей активности граждан республики в работе государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль». Так, за 2015 год опубликовано 29668 уведомлений, что на 38% больше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года.

В текущем году по сравнению с 2014 годом увеличилось количество поступающих в ГИС РТ «Народный контроль» уведомлений по социально значимым категориям: «Благоустройство территории», «Детские сады», «Доступная среда», «Жилищно-коммунальные услуги», «Общественный транспорт», «Поликлиники и больницы» и др.

В 2015 году по уведомлениям, поступающим в ГИС РТ «Народный контроль», после вмешательства Уполномоченного были приняты меры по следующим социально значимым категориям: «Детские сады» (ремонт кровельного покрытия теневых навесов прогулочных веранд, занижение бордюров и др.), «Доступная среда» (оборудование тактильной плитки, бетонных пологих спусков для колясок, пандусов и др.), «Благоустройство

территории» (ремонт детской площадки, тротуаров), «Общественный транспорт» (установка дорожных знаков, отсутствие крыши остановочного павильона и др.).

В 2015 году ГИС РТ «Народный контроль» еще раз показала востребованность у населения республики данного интернет-ресурса, как одного из прямых каналов связи граждан и органов местного самоуправления по решению обращений граждан на республиканском и местном уровнях.

В муниципальных образованиях республики активное содействие по рассмотрению обращений граждан и проведению проверочных мероприятий оказывают общественные помощники Уполномоченного. В 2015 году к общественным помощникам Уполномоченного поступило 2065 обращений.

Основными вопросами, с которыми граждане обращаются к общественным помощникам, являются жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания, вопросы социальной защиты и социального обеспечения, медицинского обслуживания, вопросы по трудовому законодательству, земельные вопросы и вопросы образования.

### **Соблюдение прав человека в сфере трудовых отношений**

В условиях экономических трудностей, сопровождающихся, как правило, стремлением работодателей оптимизировать штатную структуру и снизить расходы на оплату труда, для работающих граждан возникают дополнительные риски, связанные с нарушением трудовых прав. Безусловно, что в непростое для экономики время от государственных органов все чаще ожидается принятие действенных мер по обеспечению и защите трудовых прав граждан.

В настоящем докладе Уполномоченный обращается к ряду проблем в сфере трудовых отношений, о важности преодоления которых говорится и в Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы.

Наиболее распространенными в трудовой сфере остаются нарушения.

связанные с несвоевременной выплатой заработной платы. По состоянию на 1 января 2016 года задолженность по заработной плате на предприятиях республики составила 28641 тыс. рублей.

По итогам 2015 года увеличилось число случаев, когда работники не могли получить заработную плату и после вынесенного в их пользу судебного решения, поскольку работодатель-должник оказывался неплатежеспособным и не имеющим имущества. Этот вывод основывается на данных Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан. Если в 2014 году в связи с отсутствием у должника имущества, на которое может быть обращено взыскание, было окончено 193 исполнительных производства (2,4% от общего числа оконченных и прекращенных исполнительных производств за год) на сумму 7329 тыс. рублей, то в 2015 году по данному основанию было окончено 224 исполнительных производства (3,2% от общего числа оконченных и прекращенных исполнительных производств за год) на общую сумму 21393 тыс. рублей.

Из вышеприведенных данных усматривается и увеличение размера задолженности неплатежеспособного работодателя-должника. Если в 2014 году он составлял в среднем 37974 рубля на одно исполнительное производство, то в 2015 году этот показатель был равен 95504 рублям на одно исполнительное производство, т.е. примерно трем среднемесячным заработным платам в Татарстане, согласно данным официальной статистики.

По мнению Уполномоченного, данное положение вещей свидетельствует о необходимости усиления контрольно-надзорных мероприятий компетентных органов до обращения работников в суд или комиссию по трудовым спорам и принятия мер правового реагирования, мотивирующих недобросовестных работодателей, накапливающих долги по заработной плате, на ее выплату.

На фоне падения реальных доходов населения еще более важное значение имеет недопущение ситуаций по удержанию денежных средств из

заработной платы по основаниям, не предусмотренным законодательством.

В прошедшем году в средствах массовой информации была опубликована статья о заключении договора между ООО «Единый расчетно-кассовый центр-Елабуга» и Елабужской центральной районной больницей, а также МУП «Елабужский Водоканал», которым предусмотрено, что учреждения на основании личных заявлений работников производят удержание из их заработной платы в счет погашения задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

В связи с названным материалом прокуратурой г.Елабуги была проведена проверка, по результатам которой было возбуждено дело об административном правонарушении в отношении МУП «Елабужский Водоканал», производящего удержания из заработной платы работников в счет их обязательств – долгов за жилищно-коммунальные услуги без письменного заявления, подтверждающего согласие на такое удержание.

Согласно представленной на запрос Уполномоченного информации, ООО «ЕРКЦ-Елабуга» договоры о перечислении денежных средств были заключены с 41 организацией города. И хотя впоследствии в течение года жалоб или иных сведений о нарушении трудовых прав работников этих организаций в части незаконных удержаний из заработной платы в наш адрес не поступало, подобные ситуации заслуживают пристального внимания. Результаты прокурорской проверки, по мнению Уполномоченного, свидетельствуют о том, что решение по заключению договоров с ООО «ЕРКЦ-Елабуга» о погашении долга за жилищно-коммунальные услуги работников возникло не из-за многочисленных инициатив самих работников.

Возможно, что для кого-то из работников вычеты из заработной платы являются самым удобным вариантом для внесения текущих платежей за жилое помещение и коммунальные услуги. Другое дело, что заключение договоров между расчетными центрами и работодателями не должно быть способом борьбы с должниками. Погашение задолженности за счет вычета определенной суммы из заработной платы должно быть делом

добровольным. В связи с этим недопустимы случаи передачи сведений расчетными центрами о должниках за жилищно-коммунальные услуги его работодателю.

К сожалению, по-прежнему нередки ситуации, когда работники, не получившие своевременно заработную плату в полном объеме либо полагающиеся по закону пособия в связи с временной нетрудоспособностью или материнством, не могут защитить свои трудовые права в связи с тем, что работодатель-должник изменил свой фактический адрес. Несоответствие фактического местонахождения организации сведениям из Единого государственного реестра юридических лиц ведет к тому, что работник не может рассчитывать на проведение проверочных мероприятий со стороны контрольно-надзорных органов, влекущих за собой восстановление нарушенных прав. Как показывает и собственная практика, таких недобросовестных работодателей в подавляющем большинстве случаев не найти и по другим адресам, которые размещены в сети «Интернет». Более того, даже после вступившего в законную силу решения суда работники не всегда могут рассчитывать, что работодатель полностью погасит долги. Так, по данным Управления Федеральной службы судебных приставов Республики Татарстан, в 2015 году окончено в связи с невозможностью установить местонахождение должника, его имущества 153 исполнительных производства (2,2% от общего числа оконченных и прекращенных исполнительных производств за год) на общую сумму 12 249 тыс. рублей.

Однако есть и обратные примеры, когда ситуация поменялась кардинальным образом после нашего вмешательства. Так, в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан поступила жалоба жительницы города Нижнекамска о неисполнении решения суда по взысканию задолженности по заработной плате с ООО «ПЖКХ-Строй-НК» в ее пользу. Ранее во внесудебном порядке эта женщина также не могла решить проблему в связи с тем, что контрольно-надзорными органами не был выявлен фактический адрес организации.

Среди приложенных к обращению документов имелось письмо МУП «Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Нижнекамска», в котором заявителю сообщалось о планируемых выплатах ООО «ПЖКХ-Строй-НК» по имеющейся задолженности. Кроме того, к письму прилагалась справка о факте выполнения работы заявителем, подписанная директором ООО «ПЖКХ-Строй-НК».

Учитывая, что в муниципальном унитарном предприятии имелась информация о местонахождении должника, жалоба с данными сведениями была направлена в Управление Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан. По представленной через месяц информации исполнительное производство было окончено фактическим исполнением.

Полагаем, что компетентные органы должны быть более активными в установлении местонахождения работодателей, на которых поступили жалобы о нарушении трудовых прав, в том числе, используя данные сети «Интернет». Учитывая, что организация может являться участником размещения заказа для обеспечения государственных или муниципальных нужд либо являться стороной судопроизводства по правому спору, представляется возможным и целесообразным осуществлять поиск скрывающихся работодателей через сведения, размещенные в информационной системе в сфере закупок и на сайтах судебных органов.

Разумеется, что данная мера не сможет преломить текущую ситуацию в целом. Для распространения досудебных форм защиты трудовых прав работников представляется целесообразным усиление межведомственного взаимодействия в данном направлении работы.

Трудности, возникшие в связи с экономической обстановкой, – не повод спекулировать правами нанятых для выполнения работы людей. В прошедшем году в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» были введены дополнительные категории, связанные с защитой трудовых прав граждан («Нарушения требований

охраны труда», «Скрытые формы оплаты труда», «Неоформление трудовых отношений»). Данные категории не получили до настоящего времени широкого распространения, но даже немногочисленные уведомления по данной тематике обратили на себя внимание. Анализ уведомлений по категории «Неоформление трудовых отношений» свидетельствует, на наш взгляд, о неполноте проверок территориальными межведомственными комиссиями по повышению уровня жизни и легализации доходов уведомлений (ответственными исполнителями по категории), направленных в информационную систему, о заключении недобросовестными работодателями гражданско-правовых договоров вместо трудовых договоров, в результате чего работники не могут претендовать на предусмотренные законодательством гарантии.

Так, например, при проверке одного из уведомлений, аргументируя вывод об отсутствии нарушения трудовых прав, Исполнительный комитет г.Набережные Челны как исполнитель по данной категории сослался лишь на установление факта заключения гражданско-правовых договоров с людьми, выполняющими работу в организации. Действительно, в соответствии с положениями трудового законодательства отношения, связанные с использованием личного труда, могут возникнуть и на основании гражданско-правового договора. Вместе с тем заключение гражданско-правовых договоров в случаях, фактически регулирующих трудовые отношения между работником и работодателем, является недопустимым.

Таким образом, при рассмотрении уведомления по данной категории необходимо непосредственно исследование факта правомерности заключения гражданско-правового договора. При этом признаки трудовых отношений прямо указаны в Трудовом кодексе Российской Федерации. Кроме того, по мнению Уполномоченного, должны учитываться способы, посредством которых работодатель осуществлял набор специалистов для выполнения работ (наличие факта размещения объявлений работодателем о приеме на работу в соответствии с трудовым законодательством в те



периоды, когда с требуемым специалистом заключался гражданско-правовой договор, наличие факта заключения гражданско-правового договора со специалистом, который был направлен к работодателю органом службы занятости как безработный гражданин для трудоустройства). Особое внимание должно уделяться проверкам уведомлений, в которых содержится информация о найме по выполнению работ в отраслях, где фиксируется наиболее высокий уровень производственного травматизма.

По данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан по итогам 2015 года зарегистрировано 66 несчастных случаев на производстве, повлекших смертельный исход (в 2014 году – 68; в 2013 году – 103).

К сожалению, тенденция уменьшения числа смертельных случаев на производстве не выглядит очевидной, хотя нельзя не признать, что в республике осуществляется системная работа по снижению производственного травматизма. В нее включены и меры по наказанию работодателей, допустивших несчастные случаи на производстве, и мероприятия по профилактике производственного травматизма и профессиональной заболеваемости.

Несмотря на сложившуюся системную работу, она окажется недостаточной, если сами работники не будут заинтересованы в принятии работодателем мер по охране труда. Право на рабочее место, соответствующее государственным нормативным требованиям охраны труда и условиям, предусмотренным коллективным договором, должно восприниматься как неотъемлемое.

Еще более заметная роль в обеспечении прав работников на безопасный труд должна принадлежать профсоюзным организациям. В отрасли строительства заслуживает внимания координирующая роль Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан. Совместно с Исполкомом Татарстанской Республиканской организации (Профсоюз строителей России) и

Содружеством строителей Республики Татарстан названное министерство постановило профсоюзным организациям отрасли добиваться включения в коллективные договоры мероприятий, направленных на снижение производственного травматизма, сокращение рабочих мест с тяжелыми и вредными условиями труда, проведение специальной оценки условий труда и выделение необходимых средств для их реализации. Тенденция к увеличению числа организаций, осуществляющих производственную деятельность, в коллективных договорах которых содержится развернутый раздел об охране труда, обусловленная деятельностью профсоюзных органов, по мнению Уполномоченного, послужит хорошим подспорьем для дальнейшего развития системы государственного управления охраной труда.

### **Соблюдение жилищных прав**

Темпы строительства жилья в республике не снижают свои обороты, и Татарстан остается одним из лидеров по этому показателю среди субъектов Российской Федерации. Согласно данным Татарстанстат, по итогам 2015 года в республике введено 2405,5 тыс. кв. метров жилья. Введено 130 многоквартирных домов по программе многоквартирного инвестиционного жилья и 10082 дома по программе малоэтажного строительства. Сданы в эксплуатацию 4 проблемных долевых объекта, где получил квартиры 661 дольщик.

По программам улучшения жилищных условий были обеспечены жильем 249 ветеранов Великой Отечественной войны, 70 молодых семей. Реализованы 45 жилищных сертификатов многодетными семьями. Еще 42 семьи были обеспечены государственными жилищными сертификатами из федерального бюджета.

Несмотря на реализацию жилищных федеральных и республиканских программ, а также развитие рынка ипотечного жилищного кредитования, единственной возможностью улучшения жилищных условий для некоторой

части населения по-прежнему остается найм жилых помещений из государственного или муниципального жилищного фонда. В качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий по договору социального найма состоят десятки тысяч жителей республики.

За отсутствием строительства муниципального жилья необходима эффективная организация работы органов местного самоуправления по предоставлению жилых помещений по договору социального найма за счет пустующих или освободившихся по тем или иным основаниям (выселение граждан по решению суда, смерть одиноко проживающего нанимателя и др.) квартир (комнат) муниципального жилищного фонда. Как показывает практика, основными причинами нераспределения пустующих жилых помещений муниципального жилищного фонда могут являться их непригодность для проживания, в том числе и в случаях, когда многоквартирный дом не признан аварийным, а также образовавшаяся задолженность по коммунальным услугам предыдущих жильцов, которая согласно действующему законодательству не может распространяться на лиц, с которыми может быть заключен договор социального найма.

Так, в ходе проверки по жалобе жительницы г.Казани о неисполнении решения суда по предоставлению ей жилого помещения по договору социального найма было установлено, что в 2014 году в целях исполнения муниципальной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Исполнительным комитетом г. Казани обследованы и выявлены 85 свободных квартир, в которые планируется переселить граждан из домов, признанных аварийными. Однако, по информации Исполнительного комитета г.Казани, все 85 свободных квартир находятся в неудовлетворительном состоянии и требуют ремонта.

Ситуация, когда несколько десятков квартир стали непригодными для проживания, возникла не в течение одного дня. В связи с данным примером и обстановкой в целом Уполномоченный вновь отмечает, что при отсутствии строительства муниципального жилья ресурс в виде предоставления квартир

по договору социального найма за счет пустующих или освободившихся жилых помещений должен использоваться более эффективно.

Находить оптимальные решения при недостаточном финансировании необходимо и при реализации жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По итогам 2015 года 331 человек осуществили выбор жилых помещений и заключили договор найма специализированных жилых помещений специализированного жилищного фонда Республики Татарстан. Общее же число лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших 18-летнего возраста, признанных нуждающимися, но не обеспеченных жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, на 31.12.2015, по данным Министерства образования и науки Республики Татарстан, составило 1265 человек.

Согласно информации Министерства образования и науки Республики Татарстан, прежде всего, обеспечиваются жилыми помещениями дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые хронологически ранее были поставлены на учет.

В соответствии с частью 1 статьи 3 Закона Республики Татарстан от 12.01.2013 № 8-ЗРТ «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и о внесении изменения в статью 8 Закона Республики Татарстан «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан» жилые помещения предоставляются детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по достижении ими возраста 18 лет, а также в случае приобретения ими полной дееспособности до достижения совершеннолетия.

В силу указанной нормы юридически значимым для обеспечения жилым помещением является достижение возраста 18 лет и подача заявления об обеспечении жилым помещением, а не дата постановки лица на учет.

Таким образом, по мнению Уполномоченного, в условиях дефицита ресурсов при организации работы по предоставлению жилых помещений Министерство образования и науки Республики Татарстан должно исходить из давности срока неполучения лицом из числа детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей, полагающегося ему по закону жилья, при условии подачи им соответствующего заявления. В противном случае при несвоевременном обеспечении жилым помещением в большей степени будут ущемлены права тех детей-сирот, в отношении которых администрациями муниципальных образований своевременно не был зафиксирован факт нуждаемости.

Разумеется, решение проблемы по принципу «из двух зол меньшее» не может считаться правильным. В частности, крайне важным представляется принятие исчерпывающих мер по недопущению ситуаций, когда жилые помещения становятся непригодными для постоянного проживания или не отвечают установленным для жилых помещений санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства Российской Федерации в период нахождения ребенка-сироты в образовательных организациях, медицинских организациях или организациях, оказывающих социальные услуги до достижения им 18 лет.

Необходимо также отметить, что право на обеспечение жилыми помещениями имеют дети, оставшиеся без попечения родителей, которые являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, но проживание в занимаемых жилых помещениях признается невозможным. В соответствии с действующим законодательством одним из обстоятельств для признания проживания в ранее занимаемом жилом помещении невозможным является проживание в нем лиц, лишенных родительских прав в отношении этих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при наличии

вступившего в законную силу решения суда об отказе в принудительном обмене жилого помещения в соответствии с частью 3 статьи 72 Жилищного кодекса Российской Федерации). Разумеется, что сам несовершеннолетний с таким заявлением в суд не обратится. Во избежание спорных ситуаций в отношении данной категории детей-сирот органы опеки должны своевременно в каждом случае инициировать подачу законными представителями ребенка заявления в суд о принудительном обмене жилого помещения.

Требует пристального внимания вопрос о реализации жилищных прав детей-сирот, являющихся собственниками или нанимателями жилых помещений, в части внесения ими платы за жилое помещение и коммунальные услуги. В 2015 году Уполномоченный принял участие в рабочей группе по вопросам совершенствования законодательства в сфере исполнения финансовых обязательств детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, перед жилищно-коммунальными службами.

В ходе изучения данного вопроса было выявлено, что основная причина образования долгов за оплату жилищно-коммунальных услуг в жилых помещениях, закрепленных за детьми-сиротами, это долги родителей, лишенных родительских прав, а также неблагополучных родственников, зарегистрированных в этих жилых помещениях. Таким образом, ситуация, когда лицо из числа детей-сирот, возвращаясь в дом, становится должником жилищно-коммунальных служб, крайне несправедлива.

Работа по сокращению задолженности детей-сирот перед жилищно-коммунальными службами должна иметь системный характер. По состоянию на 1 ноября 2015 года имелась значительная задолженность детей-сирот за оплату жилого помещения и коммунальные услуги в Казани – 7,5 млн. рублей, в Зеленодольске – 2 млн. рублей, в Сабинском муниципальном районе – 381 тысяча 404 рубля, в Высокогорском муниципальном районе – 361 тысяча 986 рублей. Одним из аспектов практической значимости работы является реагирование на неправомерные начисления коммунальных

платежей. Так, по данным Министерства образования и науки Республики Татарстан, в 2015 году в суды было подано 146 исковых заявлений по данной категории дел, в 102 случаях вынесены положительные решения в пользу несовершеннолетних.

В республике проводится большая работа по обеспечению жилищных прав участников Великой Отечественной войны и вдов участников Великой Отечественной войны. Несмотря на это, к сожалению, и в текущем году нами были выявлены случаи, когда ветераны долгое время проживали в жилых помещениях, признанных непригодными для проживания и не подлежащими реконструкции, и не были признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий в установленном законодательством порядке.

Например, в связи со статьей в одном из печатных средств массовой информации нами была проведена проверка информации о непринятии мер Исполнительным комитетом Альметьевского муниципального района Республики Татарстан по постановке на учет в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий участницы Великой Отечественной войны, проживающей в многоквартирном доме, признанном непригодным для проживания и подлежащим сносу. Установлено, что распоряжение о постановке на учет этой женщины было принято в ходе проверки.

Впоследствии нами было направлено письмо в адрес руководителей исполнительных комитетов муниципальных образований Республики Татарстан о принятии мер по постановке на учет на улучшение жилищных условий тех ветеранов Великой Отечественной войны, чьи жилые помещения (являющиеся для них единственными) признаны непригодными для проживания и не подлежащими реконструкции, не состоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий. При этом в виде обратной связи мы получили информацию с примерами, когда исполнительные комитеты ставят ветеранов на учет в течение нескольких дней после издания распоряжения о признании дома, в котором они проживали, непригодным для проживания и подлежащим сносу. Полагаю,

что такая практика должна использоваться во всех муниципальных образованиях как дань уважения людям, прошедшим Великую Отечественную войну.

Не перестает быть актуальной тема обеспечения прав граждан, чьи жилые помещения по вине застройщиков могут быть признаны в судебном порядке самовольными постройками. Тема строительства 18-этажного дома фирмой «Свей» при наличии разрешения на строительство лишь 9-этажного дома, снос лжекоттеджей широко транслировались средствами массовой информации.

Иски о признании жилого помещения (части жилого помещения) самовольной постройкой чаще всего поступают в суды г. Казани. В связи с этим в прошлом году нами была проведена проверка в отношении МКУ «Управление градостроительных разрешений Исполнительного комитета муниципального образования г.Казани» по вопросам своевременного выявления самовольных построек и принятия мер реагирования по ним. В ходе нее было установлено, что для совершения одних и тех же процедур выявления и пресечения объектов самовольного строительства сотрудникам МКУ «Управление градостроительных разрешений Исполнительного комитета муниципального образования города Казани» требовались различные временные промежутки. По некоторым объектам с момента первичного осмотра до момента подачи искового заявления о признании самовольной постройкой проходило больше полугода, в то время как по другим требовались существенно меньшие сроки.

Несвоевременное принятие мер по предотвращению сделок в жилых домах, в отношении которых могут быть приняты судебные решения о признании домов самовольными постройками и их сносе, может повлечь значительный материальный ущерб граждан, приобретших жилые помещения в самовольных постройках в период с момента первичного осмотра объектов до момента подачи исковых заявлений в суд. Кроме того, затягивание сроков подачи искового заявления о признании жилого дома



самовольной постройкой с ходатайством о запрете сделок в качестве меры по обеспечению иска позволяет недобросовестным застройщикам осуществлять продажу помещений, на которые еще не нашлись покупатели. Поэтому по результатам проверки было рекомендовано исключить случаи дифференцированного подхода к принятию решений о подаче исковых заявлений, в том числе путем издания распоряжения, регламентирующего сроки принятия мер по подаче исковых заявлений с момента первичного осмотра объектов самовольного строительства.

Достаточно регулярно, не найдя поддержки со стороны контрольно-надзорных органов, к Уполномоченному обращаются заявители с жалобами на управляющие организации. По результатам проверок в адрес управляющих организаций направлялись заключения Уполномоченного в связи с выявленными нарушениями порядка приостановления или ограничения коммунальных услуг, нарушениями порядка взыскания задолженности по плате за жилое помещение и коммунальные услуги, необоснованным отказом в принятии на учет индивидуальных приборов учета и др. По мнению Уполномоченного, одной из причин нарушений, допускаемых управляющими организациями, является так называемая «борьба с должниками». Собирать платежи за жилищно-коммунальные услуги – работа необходимая и, по сути, направленная на интересы жильцов, проживающих в одном доме с должниками. Другое дело, что осуществляться она должна в рамках закона и эффективность ее проведения должна быть сопряжена с отсутствием вреда для потребителей коммунальных услуг. В противном случае – всегда будет еще одна причина, по которой сфера оказания жилищно-коммунальных услуг будет оставаться злободневной темой для татарстанцев.

### **Соблюдение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь**

2015 год прошел под знаком реформы здравоохранения: утверждены

критерии оценки качества медицинской помощи, формируемые по группам заболеваний или состояний на основе порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи. Порядок организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы.

В республике на протяжении пяти лет наблюдается естественный прирост населения, в рейтинге регионов Приволжского федерального округа Республика Татарстан по данному показателю занимает лидирующее место, среди субъектов Российской Федерации входит в первую двадцатку. Заслуга органов здравоохранения в этом плане видится в снижении показателей смертности от болезней системы кровообращения на 26%, младенческой смертности – на 6,1%.

В 2015 году в республике реализован ряд мероприятий, обозначенных Стратегией по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы, направленных на повышение качества и доступности медицинской помощи в Республике Татарстан: заключен договор страхования ответственности врачей, показатель удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в 2015 году составил 74,2% от числа опрошенных (в 2014 году – 67,6%), с целью снижения смертности от неинфекционных заболеваний и факторов риска в рамках проведенного Года борьбы с сердечно-сосудистыми заболеваниями реализован пилотный проект по организации рабочих мест по самоконтролю артериального давления на промышленных предприятиях (АО ПО «Завод имени Серго» (компания POZIS), ООО УК «Просто молоко»), организованы посты самоконтроля артериального давления в 48 медицинских учреждениях республики. Реализуется пилотный проект по внедрению современного метода диагностики состояния сосудов и его соответствия биологическому возрасту.

Наряду с названными достижениями остаются проблемные вопросы в сфере оказания первичной медицинской помощи, а также лекарственного обеспечения.

В адрес Уполномоченного регулярно поступают жалобы на доступность и качество медицинской помощи. Например, только в течение одного дня телефонной «горячей линии», проведенной Уполномоченным, по вопросам качества оказания медицинской помощи обратились 104 гражданина. Помимо рассмотрения жалоб граждан, Уполномоченным осуществляется функция главного модератора государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль», включающей в себя категорию «Поликлиники и больницы».

Анализ заявок в категории «Поликлиники и больницы» позволил выделить ряд проблем доступности и качества обслуживания населения в сфере здравоохранения, которые носят длительный характер.

Одна из них связана с реализацией права граждан на гарантированный объем медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий сквозь призму процессов развития платной медицинской помощи, оказываемой в том числе и в государственных учреждениях здравоохранения. Согласно прогнозу социально-экономического развития Российской Федерации на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов, разработанному Минэкономразвития России, в структуре отечественного рынка платных услуг населению доля медицинских услуг занимает около 6% объема рынка.

Индикатором масштаба проблемы принято считать соотношение доли посещений на бесплатной основе к доле платных услуг, оказываемых государственными учреждениями здравоохранения. По нашему мнению, данный показатель информативен, но подвержен изменениям из-за многообразия факторов, обуславливающих как снижение общего числа обращающихся пациентов в государственные учреждения здравоохранения и фактически получивших медицинские услуги без взимания платы, а не

направленных в частные клиники, так и распространенность получения гражданами платных медицинских услуг вместо бесплатного оказания медицинской помощи.

Имеющиеся недостатки обусловлены человеческим фактором: кадровый дефицит в медицинской организации вкупе с большим потоком пациентов, отсутствие необходимого медицинского оборудования, недостаточный контроль со стороны руководства учреждения здравоохранения, выбор населения в пользу попадания на осмотр к узким специалистам без направления терапевта через кабинет платных услуг.

Так, например, житель Казани обратился с жалобой на невозможность попасть на медицинский осмотр к неврологу и окулисту для прохождения медицинского осмотра несовершеннолетнего ребенка в ГАУЗ «Городская детская клиническая больница №7» г. Казани и предложение педиатра учреждения обратиться в платную клинику. Министерством здравоохранения Республики Татарстан как модератором категории размещается ответ о трудности с приемом узких специалистов в связи с кадровым дефицитом.

Легальность сектора платных услуг в сфере медицины не должна порождать привычку к распространению случаев взимания платы с пациента, а по существу замещать оказание медицинской помощи в рамках реализации программы государственных гарантий. Например, в системе «Народный контроль» был зафиксирован факт проведения в ГАУЗ «Городская больница № 5» г. Набережные Челны на платной основе УЗИ пациенту, поступившему в приемное отделение по экстренным показаниям (впоследствии были приняты организационные меры по недопущению подобных случаев в будущем).

По мнению Уполномоченного, ряд заявок в системе «Народный контроль» по категории «Поликлиники и больницы» вызван неинформированностью граждан об объеме и сроках оказания медицинской помощи, в том числе и сроков ожидания, проведения диагностических

исследований в рамках оказания плановой медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Мониторинг сайтов медицинских организаций, проведенный Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в декабре 2015 года, показал, что нарушения в части информирования граждан носят системный характер. Это свидетельствует о недостаточном внимании руководителей медицинских организаций к организации соответствующей работы.

В ряде организаций здравоохранения на период проведения мониторинга не размещена информация о правилах и сроках госпитализации (Актанышская, Атнинская, Лениногорская, Нурлатская ЦРБ), о медицинских работниках (Бавлинская, Буинская ЦРБ), об отзывах потребителей услуг (ГАУЗ «Городская клиническая больница №7» г. Казани, Бугульминская ЦРБ), о правилах подготовки к диагностическим исследованиям (Атнинская, Сабинская ЦРБ), о бесплатной медицинской помощи (Азнакаевская ЦРБ), о сроках, порядке и результатах диспансеризации населения (Мензелинская ЦРБ, Новошешминская ЦРБ).

Ряд медицинских организаций (Алексеевская ЦРБ, Камско-Устьинская ЦРБ, Лаишевская ЦРБ, Мамадышская ЦРБ, Мензелинская ЦРБ, Муслимовская ЦРБ и другие) не имел персональных сайтов. Информация, размещенная на портале здравоохранения, в частности, о ГАУЗ «Менделеевская ЦРБ», содержала данные только о персонале и программе государственных гарантий, о ГАУЗ «Сармановская ЦРБ» и вовсе отсутствовала.

Совершенствование сайтов медицинских организаций в части своевременного их наполнения и обновления информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, должно быть предметом постоянного внимания руководителей медицинских организаций.

Для достижения устойчивости позитивной динамики показателей здоровья населения огромное значение имеет качество и доступность медицинской помощи в Республике Татарстан.

Вместе с тем анализ данных компетентных органов показывает наличие проблем в этой области.

Так, по данным Территориального Фонда обязательного медицинского страхования, в 2015 году основными причинами обоснованных жалоб являются следующие: организация работы медицинской организации, отказ в предоставлении медицинской помощи по программам обязательного медицинского страхования, качество медицинской помощи, взимание денежных средств по программам обязательного медицинского страхования. При этом сами медицинские организации в большинстве случаев соглашались с выводами страховщиков и доводами заявителей. Большинство жалоб, признаваемых обоснованными, удовлетворяются в досудебном порядке (91,6%). Наибольшее количество жалоб в территориальный фонд и страховые медицинские организации поступило на ГАУЗ «Городская клиническая больница № 7» г. Казани, ГАУЗ «Нижекамская ЦРМБ», ГАУЗ «Бугульминская центральная районная больница», ГАУЗ «Городская больница № 5» г. Набережные Челны, ГАУЗ «Камско-Полянская районная больница», ГАУЗ «Лениногорская центральная районная больница», ГАУЗ «Городская поликлиника № 20» г. Казани, ГАУЗ «Зеленодольская центральная районная больница», ГАУЗ «Городская поликлиника № 3» г. Набережные Челны.

В спорных случаях, дошедших до судебного рассмотрения, удовлетворена примерно половина исков. Наиболее распространенной причиной удовлетворения явились дела, связанные с качеством оказанной медицинской помощи (77%).

Вопросы качества медицинской помощи непосредственно связаны и с обеспечением безопасности при ее оказании. Например, по иску территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в

сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан решением Сармановского районного суда признано незаконным бездействие ГАУЗ «Сармановская ЦРБ» по устранению нарушений санитарного законодательства. Тем самым до исполнения судебного решения деятельность медицинской организации по проведению рентгенодиагностических исследований пациентов осуществлялась без санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии условий работы с источниками физических факторов (ионизирующее излучение – радиация) воздействия на человека санитарным нормам и правилам, несмотря на то, что рядом с рентгенологическими кабинетами по коридорам ходили пациенты.

Таким образом, в условиях роста количества обоснованных жалоб еще более актуальным становится необходимость внедрения системы менеджмента качества, организации внутреннего контроля качества медицинской деятельности.

Важным аспектом реализации права на охрану здоровья граждан является возможность получения гражданами медицинской помощи на ранней стадии заболевания.

В прошедшем 2015 году наблюдался рост заболеваемости туберкулезом в ряде муниципальных районов Республики Татарстан. Так, по итогам 9 месяцев 2015 года в два и более раза в сравнении с аналогичным периодом прошлого года этот показатель вырос в Атнинском, Верхнеуслонском, Заинском, Мензелинском, Сармановском, Ютазинском районах. Кроме того, в Новошешминском муниципальном районе продолжался рост заболеваемости и в 2015 году.

По информации Министерства здравоохранения Республики Татарстан, рост заболеваемости связан с лицами, принадлежащим к социальным группам высокого риска заболеваемости туберкулезом.

Вместе с тем среди впервые выявленных заболевших, например, в Атнинском муниципальном районе, – лица иных категорий: работники учреждений, пенсионеры. При этом одной из основных причин роста

заболеваемости является длительное (в течение трех–пяти и более лет) непрохождение флюорографии.

К сожалению, по итогам 2015 года наблюдается рост смертности населения от онкологических заболеваний – 197,2 на 100 тыс. населения (в 2014 году – 180,9).

Наряду с этим, в отдельных муниципальных районах Республики Татарстан (Алькеевский, Заинский, Кайбицкий, Камско-Устьинский, Тетюшский) в первом полугодии 2015 года в сравнении с аналогичным периодом 2014 года зарегистрировано заметное увеличение числа впервые выявленных случаев злокачественных новообразований на запущенных стадиях.

В целях недопущения нарушения прав граждан на охрану здоровья, по мнению Уполномоченного, представляется целесообразным принятие Министерством здравоохранения Республики Татарстан мер по обеспечению своевременного охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого населения, включая пенсионеров, безработных, при взаимодействии с Министерством образования и науки Республики Татарстан – по прохождению обучающимися флюорографических осмотров, а также по усилению контроля за организацией работы по ранней диагностике онкологических заболеваний.

### **Соблюдение прав человека на благоприятную окружающую среду**

Проблемы охраны окружающей среды занимают одно из приоритетных мест в жизни Республики Татарстан, на экологическую обстановку в которой влияют предприятия теплоэнергетического комплекса и нефтяной промышленности, химические, нефтехимические и машиностроительные производства, строительный комплекс и сельское хозяйство.

Несмотря на стремление к социально-экономическому росту, сопряженному с развитием промышленности, создание благоприятной



окружающей среды и экономики, ориентированной на экологию, остается основной целью развития Татарстана, что отражено и в Стратегии социально-экономического развития Республики Татарстан до 2030 года, утвержденной Законом Республики Татарстан от 17.06.2015 № 40-ЗРТ.

2015 год изначально ожидался как год проведения интенсивных мероприятий по улучшению экологической ситуации и в связи с тем, что, по итогам доклада Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации за 2014 год, Республика Татарстан вошла в число субъектов Российской Федерации с наибольшим объемом выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух (576,3 тыс. тонн), в том числе от стационарных источников (293,7 тыс. тонн); с наибольшим сбросом загрязненных сточных вод (439,4 млн. куб. метров); с наибольшей долей проб питьевой воды в распределительных сетях, не соответствующих нормативам по санитарно-химическим показателям (11,9 %); с наибольшей долей проб питьевой воды в нецентрализованной системе водоснабжения, не соответствующих нормативам по санитарно-химическим показателям (29,8%).

При этом определенные улучшения в состоянии атмосферного воздуха наблюдались. По сравнению с 2014 г. уровень загрязнения атмосферного воздуха в городах снизился. По данным Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, если в 2014 году уровень загрязнения составлял по г. Казани – 28 мг/куб. метр предельно допустимой максимальной разовой концентрации химического вещества в воздухе населенных мест (ПДК м.р.), г. Набережные Челны – 18, г. Нижнекамску – 17, то по итогам 2015 г. он составил 17, 11 и 8 ПДК м.р. соответственно.

Данные результаты достигнуты благодаря реализации 291 целевого природоохранного мероприятия за счет бюджетных средств на общую сумму 1 247 500 тыс. рублей.

Кроме того, достижение указанных результатов было достигнуто не в последнюю очередь вследствие использования санкционных мер. По данным

Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан. судами республики принято решение о приостановке деятельности 71 предприятия.

Активность в данном вопросе проявили и граждане республики, направлявшие уведомления о загрязнении атмосферного воздуха в государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС «Народный контроль»). В уведомлениях указаны жалобы на запах сероводорода, различных выбросов, газа, проявление аллергических реакций, проявление смога и т.д.

Указом Президента Республики Татарстан от 04.12.2015 № УП-1162 текущий 2016 год объявлен в республике Годом водоохраных зон.

По итогам 2015 года, можно отметить положительные изменения в части борьбы со сбросами сточных вод в водные объекты на территории республики.

К примеру, по информации Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, в настоящее время осуществляется предотвращение дальнейшего загрязнения р. Ик посредством использования биологических очистных сооружений г. Октябрьского, а также замены сети канализации протяженностью 4700 м (в две линии) и дальнейшей реконструкции биологических очистных сооружений.

Кроме того, специализированной инспекцией аналитического контроля Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан в рамках экологического мониторинга водных объектов ежемесячно проводится отбор проб воды в устье р. Ик и р. Камы в месте впадения в нее р.Ик.

Вместе с тем обращает на себя внимание тот факт, что выбросы загрязненных сточных вод в р. Ик осуществлялись в течение почти трех месяцев, проверка же по соблюдению требований природоохранного законодательства была проведена еще позже, по истечении указанного периода, когда водному объекту уже был нанесен серьезный урон.

Об актуальности темы сбросов загрязненных сточных вод свидетельствуют также проверки, проведенные Счетной палатой Республики Татарстан в 2015 году. По информации, полученной по результатам проверки, в Татарстане из 3 564 источников централизованного водоснабжения 10,5% не отвечают требованиям санитарных норм и правил.

Анализ состояния канализационных и очистных сооружений показал, что во многих населенных пунктах очистные сооружения работают неудовлетворительно, в водные объекты продолжают сбрасываться загрязненные сточные воды, создавая угрозу для здоровья населения. По информации, озвученной на Коллегии Счетной палаты Республики Татарстан, основными причинами неэффективной работы очистных сооружений остаются морально устаревшие конструкции, перегрузка по гидравлике и концентрации загрязняющих веществ в поступающих на очистку сточных водах, неудовлетворительная эксплуатация сооружений.

Важное значение для окружающей среды имеет озеленение городов, которое играет важную роль в ее оздоровлении.

Объявление 2015 года Годом парков и скверов обусловило проведение ряда мероприятий по озеленению. В рамках реализации программы создано порядка 140 новых объектов общественного пространства. Только в Казани появилось более 700 новых лиственных и хвойных деревьев, более 6500 кустарников, 35 км. обустроенных велодорожек, 19,5 тыс. кв. метров асфальтового покрытия, свыше 1 тыс. новых скамеек, более 1,5 тыс. новых уличных фонарей и т.д.

Вместе с тем в республике остается проблемой образование несанкционированных свалок на территориях муниципальных образований. По данным контролирующих органов площадь отдельных свалок может достигать нескольких тысяч квадратных метров. Например, подобная свалка была выявлена Управлением Росприроднадзора по Республике Татарстан в районе с.Улитино (Зеленодольский муниципальный район) на границе с Чувашской Республикой.

5 января 2016 г. Президентом Российской Федерации В.В. Путиным был подписан Указ № 7 «О проведении в Российской Федерации Года экологии», в соответствии с которым в 2017 году будет проведен Год экологии, образован организационный комитет по его проведению. Правительством будет разработан и утвержден план основных мероприятий, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации необходимо осуществлять необходимые мероприятия в рамках проводимого Года экологии.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан считает, что в преддверии Года экологии в Российской Федерации необходимо принять самое активное участие в выполнении мероприятий по его подготовке и в дальнейшем добиваться улучшения экологической ситуации.

### **Соблюдение прав инвалидов**

Подписание и ратификация Российской Федерацией Конвенции о правах инвалидов от 13 декабря 2006 года способствовало актуализации вопросов формирования условий, направленных на соблюдение международных стандартов экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов. Большее значение стало придаваться принятию надлежащих мер по обеспечению инвалидам наравне с другими гражданами доступа к физическому окружению, транспорту, информации и связи, а также другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым населению. Как указано в Государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 № 1297, обеспечение доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения является одной из важнейших социально-экономических задач, затрагивающих права и потребности миллионов граждан Российской Федерации, проживающих как в городской, так и сельской местности.

В Татарстане создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения рассматривается как неотъемлемое направление в государственной политике по социальной поддержке граждан. По данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, в рамках подпрограммы «Доступная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан Республики Татарстан» на 2014–2020 годы в 2015 году для инвалидов всех категорий был адаптирован 101 объект социальной инфраструктуры (20 объектов здравоохранения, 22 объекта социальной защиты и занятости населения, 25 объектов культуры, 16 объектов физической культуры и спорта, 18 учреждений профессионального образования). В начале предыдущего года о положительной работе республики публично высказался Министр труда и социальной защиты Российской Федерации М.А. Топилин, который заявил, что Казань и Сочи можно назвать самыми удобными городами для инвалидов в России.

Несмотря на сказанное, можно выделить ряд проблем, связанных с реализацией прав инвалидов на доступную среду, а также другие проблемы, которые до настоящего времени выглядят не замеченными для государственных органов и органов местного самоуправления.

Безбарьерная среда для инвалида начинается с возможности его выхода из дома, в котором он живет. В связи с этим нельзя не затронуть тему оказания помощи инвалидам-колясочникам и семьям, имеющим детей-инвалидов (колясочников), проживающим в многоквартирных домах, по переселению с верхних этажей домов на нижние в случаях, когда жилое помещение принадлежит инвалиду или родителям ребенка-инвалида на праве собственности. Тем более, что в других субъектах Российской Федерации имеется положительный опыт решения.

На федеральном уровне данный вопрос регулируется Правилами предоставления льгот инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, по обеспечению их жилыми помещениями, оплате жилья и коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской

Федерации от 27 июля 1996 года № 901. Согласно этим Правилам помощь в переселении может быть оказана инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, при их согласии и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления. На практике же в регионах используются различные механизмы помощи инвалидам.

Например, на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры действует постановление Правительства автономного округа от 22.03.2012 № 110-п «О Порядке отчуждения жилых помещений жилищного фонда коммерческого использования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», согласно которому в целях переселения инвалидов, пользующихся в связи с заболеванием креслом-коляской, в жилое помещение, расположенное на нижнем этаже здания, предусмотрена возможность смены жилого помещения, находящегося в собственности инвалида I группы с ограничением способности к самообслуживанию и передвижению 3 степени и инвалида II группы с ограничением способности к самообслуживанию и передвижению 2 степени, на жилое помещение из жилищного фонда коммерческого использования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Анализ материалов СМИ в сети «Интернет» показал, что в Кемеровской области также озабочены данной проблемой, решение которой видится в предоставлении бесплатной юридической помощи инвалидам-колясочникам в оформлении документов при совершении сделки мены жилых помещений.

Начиная с 2013 года в республике все проекты жилых домов, включаемых в инвестиционную программу Государственного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан, предусматривают наличие квартир на первом этаже, обеспеченных доступом для маломобильных граждан.

Однако, к сожалению, нет систематической работы в отношении инвалидов, которые не являются неотложниками по программе социальной ипотеки и не состоят на учете по получению жилья в иных программах или по договору социального найма.

Например, после обращения гражданина в интересах инвалида в городе Лениногорске Уполномоченный рекомендовал местной администрации принять меры по юридическому сопровождению сделки обмена жилых помещений. Представители органов местного самоуправления направили запрос в агентство недвижимости, но в дальнейшем практическое решение вопроса повисло в воздухе.

Фактически одиноко проживающие в многоквартирных домах инвалиды-колясочники, не имеющие возможности рассчитывать на постоянную помощь со стороны близких людей, лишены не только доступа к объектам социальной инфраструктуры, но и возможности выйти за пределы жилого помещения. С целью недопущения подобных ситуаций республике целесообразно перенять опыт других регионов или, например, рассмотреть вопрос об использовании практики обмена жилых помещений с инвалидами-колясочниками за счет жилых помещений, построенных по программе социальной ипотеки.

Результатом формирования условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в важнейших сферах жизнедеятельности является обеспечение надлежащих мер, позволяющих инвалиду наравне с другими гражданами иметь допуск к объектам социальной инфраструктуры, в том числе комфортно пользоваться личным транспортным средством или общественным транспортом.

В 2015 году мы столкнулись с рядом острых вопросов, связанных с обеспечением доступной среды для инвалидов, являющихся водителями транспортных средств или пассажирами общественного транспорта.

В связи с поступившей жалобой жителя Казани об ограничении доступа инвалидов-колясочников и представителей других маломобильных

категорий населения в маршрутные транспортные средства г.Казани в связи с установкой в дверных проемах разделительных поручней (установленных для подсчета пассажиров) нами была проведена соответствующая проверка. По ее результатам был выявлен случай неисправности разделительного поручня, в результате которого создавалось препятствие для пользования транспортом инвалидов-колясочников. По итогам рассмотрения жалобы МУП «Метроэлектротранс» было рекомендовано принять дополнительные меры по недопущению случаев воспрепятствования проезда в общественном транспорте инвалидов-колясочников и представителей других маломобильных групп населения в связи с эксплуатацией съемных поручней в дверных проемах транспортных средств, а также рассмотреть вопрос об отдельном входе без поручней.

По результатам рассмотрения жалобы об установлении платы за пользование муниципальными парковками на автомобильных дорогах общего пользования местного значения г.Казани (за исключением инвалидов I и II групп), учитывая положения части 9 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», пункта 15.1 приложения № 3 к техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011) и постановления Правительства Российской Федерации от 21.12.2000 № 998, в адрес Исполнительного комитета г.Казани было направлено заключение с рекомендацией принять меры по недопущению случаев взимания платы на муниципальных парковках с инвалидов III группы, паркующихся на специально оборудованных для использования инвалидами автомобилях при наличии у их владельцев соответствующего разрешения на изменение конструкции транспортного средства, выданного в порядке, предусмотренном действующим законодательством, а также с инвалидов III группы, имеющих легковые автомобили, полученные (приобретенные) через органы социальной защиты населения субъектов Российской Федерации или Фонд социального страхования Российской Федерации



Федерации и переоборудованные для профилактики инвалидности или реабилитации инвалидов. По итогам рассмотрения заключения рекомендация была выполнена.

Вместе с тем в пункте 18 приложения к Европейскому соглашению, дополняющему Конвенцию о дорожном движении, открытую для подписания в Вене 8 ноября 1968 года, одной из сторон которого является Российская Федерация, указано, что внутреннее законодательство может разрешать инвалидам с ограниченной способностью к передвижению ставить на стоянку их транспортные средства на государственных автодорогах там, где стоянка запрещена, или держать их на стоянках с ограниченным временем стоянки дольше предписанного времени.

В рамках реализации положений вышеуказанного документа, связанного с реализацией прав инвалидов на доступную среду, Исполнительный комитет г.Казани мог бы пойти навстречу инвалидам III группы, имеющим ограниченную способность к передвижению, не взимая с них плату за пользование парковочными местами, независимо от того, переоборудован автомобиль для профилактики инвалидности или реабилитации инвалидов либо нет.

В соответствии с Конвенцией о правах инвалидов и отечественным законодательством инвалиды имеют право на труд и защиту от безработицы. Важно учитывать, что трудоустройство инвалидов имеет свои особенности. Оно предусматривает создание специальных условий труда, переоборудование рабочих мест в соответствии с условиями реабилитации.

По данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, из общего числа обратившихся в органы службы занятости инвалидов трудоустраиваются чуть более половины (52%). По мнению Уполномоченного, один из факторов, влияющих на трудоустройство инвалида, заключается в полноте сведений о мероприятиях, указанных в индивидуальной программе реабилитации, в случаях, когда инвалид способен осуществлять трудовую деятельность.

Из информации, поступившей от организаций, в которых в 2015 году трудоустроено наибольшее количество граждан из числа инвалидов следует, что создание специальных условий труда и проведение реабилитационных мероприятий с учетом требований индивидуальных программ реабилитации работников-инвалидов вызывает определенные сложности. Работодателям приходится самостоятельно интерпретировать содержащиеся в индивидуальных программах реабилитации рекомендации общего типа «может работать в специально созданных условиях» или «может работать в системе Всероссийского общества слепых». В результате, как указывают работодатели, им приходится неоднократно обращаться в органы медико-социальной экспертизы для уточнения способов реализации программ реабилитации.

Позиция работодателя, принимающего на работу инвалидов, понятна. Ему должно быть предельно ясно, на что необходимо потратить денежные средства, полученные для трудоустройства инвалида. С точки же зрения обеспечения прав инвалида важно, что полнота сведений, содержащихся в программе реабилитации или абилитации, способствует его профессиональной адаптации и минимизирует риски ухудшения состояния здоровья при ненадлежащих условиях труда. Оптимальный вариант в решении данного вопроса видится в том, чтобы органы медико-социальной экспертизы в индивидуальных программах реабилитации или абилитации инвалидов исчерпывающим образом описывали примерные условия, в которых возможно осуществление трудовой деятельности инвалида в случае возможности таковой, а также режим работы и отдыха, тяжесть и напряженность труда, санитарно-гигиенические условия рабочего места, характеристики технических средств адаптации рабочего места.

Уполномоченный снова обращается к теме соблюдения прав недееспособных граждан, помещенных в психоневрологические интернаты. В прошедшем году в адрес Уполномоченного поступили сведения о том, что Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

направило информационное письмо в психоневрологические интернаты, являющиеся подведомственными учреждениями министерства, об отсутствии в действующем законодательстве норм, предусматривающих временное выбытие недееспособных граждан из стационарных учреждений социального обслуживания. В связи с данным письмом психоневрологическими интернатами была прекращена практика «отпусков» к родственникам.

Сформировавшаяся практика запрета «отпусков» правомерна и не нарушает права граждан лишь в тех случаях, когда родственники гражданина, признанного недееспособным, не являются его опекунами. Данная точка зрения основывается на положениях действующего гражданского законодательства. В силу статьи 39 Гражданского кодекса Российской Федерации решение органов опеки и попечительства об освобождении ранее назначенного опекуна или попечителя от исполнения им его обязанностей принимается в случаях, если это не противоречит интересам подопечного. Таким образом, при помещении недееспособного гражданина в психоневрологический интернат органу опеки и попечительства необходимо выяснять обстоятельства, при которых ранее назначенный опекун может быть освобожден от своих обязанностей или нет, исходя из интересов подопечного.

На практике наблюдается шаблонное решение вопроса. Согласно представленной информации органов опеки и попечительства (из районов, на территориях которых находятся психоневрологические интернаты), случаев устройства недееспособных граждан в данный вид учреждения социального обслуживания без освобождения опекуна от исполнения обязанностей не имеется. Как правило, на основании личного заявления опекуна готовится распоряжение о разрешении на определение недееспособного гражданина в психоневрологический интернат и об освобождении гражданина от обязанностей опекуна с момента помещения недееспособного в психоневрологический интернат. Лишь из Нижнекамского муниципального

района к нам поступила информация о том, что при приеме заявления и документов специалист отдела опеки разъясняет гражданам их право оставаться опекуном.

За указанным алгоритмом действий интересы недееспособных граждан становятся вторичными. Такая ситуация вызывает сожаление, поскольку для некоторых подопечных встречи со своими близкими в стенах дома могут наполнять их самыми положительными эмоциями в их и так сложной жизненной ситуации.

Кроме того, рассмотрение вопроса о назначении двух или более опекунов целесообразно при наличии имущества у недееспособного в том населенном пункте, в котором проживает гражданин, исполнявший ранее обязанности его опекуна. Представляется логичным, что гражданин, являющийся близким человеком для недееспособного и ранее добросовестно исполнявший обязанности его опекуна, имеет большую возможность оперативно и регулярно принимать меры по сохранности имущества подопечного, нежели откомандированный сотрудник учреждения.

Таким образом, по мнению Уполномоченного, органы опеки и попечительства при помещении недееспособных граждан в медицинские организации или организации, оказывающие социальные услуги, в каждом случае должны выяснять, имеют ли место обстоятельства, при которых освобождение от обязанностей предыдущего опекуна будет противоречить интересам подопечного.

В Татарстане продолжают оставаться актуальными проблемы инвалидов, характерные в целом для Российской Федерации (несвоевременное обеспечение техническими средствами реабилитации, отсутствие пандусов и др.). Примечательно, что с 1 января 2016 года на федеральном уровне вступили в силу нормы о подготовке докладов о мерах, принимаемых для выполнения обязательств Российской Федерации по Конвенции о правах инвалидов, которые будут направляться уже в недалеком будущем в Комитет по правам инвалидов, являющийся

уполномоченным органом по контролю за выполнением международных соглашений. Уполномоченный выражает надежду, что масштабные меры (изменения в законодательстве, реализация государственных проблем) будут сопровождаться конкретными мероприятиями, направленными на социальную интеграцию инвалидов.

### **Соблюдение прав человека в миграционных отношениях**

В 2015 году тема миграционных отношений и адаптации лиц, вынужденно покинувших территорию своего государства в связи с военными конфликтами, стала актуальна не только для России, принявшей более двух миллионов граждан Украины, но и для всего мира, столкнувшегося с необходимостью обеспечить проживание и социальную поддержку беженцам из стран Ближнего Востока. Несмотря на столкновение мнений по миграционной политике, на государства международными нормами возложены обязанности по созданию приемлемых механизмов защиты и эффективному решению проблем беженцев. С целью недопущения нарушения прав иностранных граждан Уполномоченным проводится постоянный мониторинг ситуации в республике по приему, размещению и документированию граждан Украины, являющихся вынужденными переселенцами.

Всего в Республику Татарстан прибыло около девяти тысяч человек, из них немногим менее двух тысяч человек – несовершеннолетние. Согласно распоряжению Кабинета Министров Республики Татарстан № 1390-р Уполномоченный вошел в состав Консультационной группы по оказанию правовой помощи гражданам Украины, лицам без гражданства, постоянно проживавшим на территории Украины, прибывшим на территорию Республики Татарстан в поисках убежища. В рамках мониторинга, а также деятельности Консультационной группы Уполномоченным и его представителями осуществлялись выезды в пункты временного размещения

иностранных граждан, проверки условий их проживания и медицинского обеспечения.

За время пребывания в Татарстане вынужденным переселенцам оказаны всесторонняя помощь в медицинском обеспечении (оказана экстренная (неотложная) медицинская помощь по 3407 обращениям, плановая медицинская помощь по 3291 обращению граждан), содействие в трудоустройстве (трудоустроено 3745 граждан), социальном обеспечении (2595 граждан Украины получили материальную помощь). По окончании 2015 года в Республике Татарстан продолжали действовать 11 пунктов временного размещения для граждан Украины, проживавших на территориях, оказавшихся в зоне боевых действий.

Необходимо, чтобы прибывшие иностранные граждане своевременно определялись со своим правовым статусом и оформляли патенты, разрешения на временное проживание или получали иной статус, разрешающий законное пребывание на территории Российской Федерации. Непринятие мер влечет пребывание лица вне правового поля.

В адрес Уполномоченного достаточно регулярно поступают обращения граждан, которые не смогли получить разрешение на временное проживание в пределах имеющейся квоты. С целью обеспечения равномерного использования квоты Управлением Федеральной миграционной службы по Республике Татарстан (УФМС России по Республике Татарстан) в 2014 году создана комиссия по ее распределению, а также введены критерии и условия соответствия лиц, претендующих на получение разрешения на временное проживание. Так, преференции от Комиссии могут получить граждане в зависимости от возраста, образования, опыта работы по специальности и даже наличия в собственности жилья в республике.

В 2015 году данная практика получила принципиальное решение. Так, по результатам рассмотрения апелляционной жалобы в судебной коллегии по административным делам Верховного Суда Республики Татарстан решение Комиссии по распределению квоты на разрешение на временное проживание.

действующей при УФМС России по Республике Татарстан, было признано незаконным и нарушающим права заявителей в связи с тем, что при наличии квоты к заявителям комиссией были предъявлены дополнительные требования, не регламентированные законом. Аналогичное решение имеется в Алтайском крае.

Учитывая то, что как в 2015, так и в 2016 году количество иностранных граждан, обращающихся за разрешением на временное проживание, будет существенно больше выделенной квоты, считаем целесообразным УФМС России по Республике Татарстан при предоставлении государственной услуги по выдаче разрешения на временное проживание в Российской Федерации распределять квоту, учитывая состоявшуюся судебную практику, а не ждать обращения иностранных граждан в суд для защиты своих прав.

По итогам 2015 года необходимо отметить сокращение срока исполнения решений суда об административном выдворении за пределы Российской Федерации лиц, содержащихся в специальном учреждении временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства УФМС России по Республике Татарстан. Более 63% иностранных граждан, содержащихся в спецучреждении, были выдворены в срок, не превышающий одного месяца.

Более длительные сроки в спецучреждении УФМС России по Республике Татарстан содержатся граждане Республики Таджикистан, ожидающие ответа на запросы, направленные УФМС России по Республике Татарстан, от 4 и более месяцев.

К примеру, 4 запроса о наличии гражданства Республики Таджикистан в отношении лица, содержащегося в спецучреждении УФМС России по Республике Татарстан, направленные в консульство республики с момента помещения его в спецучреждение 26.03.2015, до настоящего момента остаются без ответа. 4 аналогичных запроса еще по одному лицу, направленные в период с июля 2015 года по январь 2016 года, также не были исполнены. Без официального ответа на запрос лица не могут быть

выдворены в страну исхода либо признаны лицами без гражданства и на этом основании оставлены в России.

При данных обстоятельствах с целью оказания содействия в скорейшем исполнении решений суда об административном выдворении граждан Республики Таджикистан Уполномоченным в рамках взаимного сотрудничества, а также с учетом статуса члена Совета Директоров Азиатской Ассоциации Омбудсманов направлено письмо Уполномоченному по правам человека Республики Таджикистан с просьбой обратить внимание на сложившуюся ситуацию и принять необходимые меры.

Еще хуже обстоит ситуация с выдворением лиц без гражданства.

На конец декабря 2015 года в спецучреждении УФМС России по Республике Татарстан содержались 133 лица, из них 10 лиц без гражданства, трое из которых помещены в спецучреждение еще в 2014 году. При этом выдворение за пределы Российской Федерации лиц данной категории либо их самостоятельный выезд являются заведомо неисполнимыми в связи с отсутствием у них каких-либо документов, действительных для пересечения границы.

С учетом таких обстоятельств считаем важным для соблюдения прав лиц без гражданства усилить взаимодействие между органами миграционной службы и службой судебных приставов. При установлении факта невозможности исполнения решения суда об административном выдворении в связи с неподтверждением наличия гражданства предполагаемой страны исхода считаем целесообразным в разумные сроки должностным лицам Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан направить обращение в суд о прекращении производства по административному делу и предоставлении лицу без гражданства законного права оставаться в Российской Федерации. При подобных обстоятельствах на сотрудников УФМС России по Республике Татарстан возлагается ответственность по оформлению необходимых документов для законного



пребывания лица, с тем, чтобы предотвратить повторное задержание заявителя.

Необходимость принятия указанных мер в отношении лиц без гражданства подтверждена судебной практикой, в том числе постановлениями Европейского суда по правам человека (например, от 17 июля 2014 года по делу № 44260/13 «Ким против России»).

Условия и сроки содержания иностранных граждан в специальном учреждении временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства УФС России по Республике Татарстан остаются на постоянном контроле Уполномоченного.

### **Соблюдение прав лиц, содержащихся в учреждениях пенитенциарной системы**

Уполномоченный проводит постоянную работу по контролю за деятельностью учреждений пенитенциарной системы в республике в сфере соблюдения прав и свобод, а также мониторингу условий содержания лиц, заключенных под стражу, и осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы.

В целом можно отметить удовлетворительную работу пенитенциарных учреждений в Республике Татарстан. В течение года не было допущено беспорядков в исправительных учреждениях, массовых акций протеста либо иных форм неповиновения, произошедших в других регионах страны. Продолжена работа по созданию надлежащих условий содержания, в том числе по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов Федеральной службы исполнения наказаний и Министерства внутренних дел Российской Федерации.

В то же время формирование благоприятного социально-психологического климата должно быть сопряжено с воспитательной и коррекционной работой в исправительных учреждениях. В этом плане

обращает на себя внимание высокий процент лиц, осужденных к отбыванию наказания в виде лишения свободы, совершивших преступления в сфере оборота наркотических средств (более 23% от общего числа содержащихся осужденных), а также совершивших преступления в состоянии алкогольного опьянения.

По данным УФСИН России по Республике Татарстан, на учете состоят 538 наркозависимых осужденных, 105 лиц, страдающих алкогольной зависимостью. Рецидив совершения преступлений среди лиц, состоящих в данных группах, наиболее велик. По данным УФСИН России по Республике Татарстан, по итогам 2015 года около 48%, т.е. каждый второй осужденный за хранение, сбыт, изготовление и переработку наркотических и психотропных веществ, являются рецидивистами.

Это свидетельствует о том, что цели исполнения наказания в виде исправления осужденных и предупреждения совершения ими новых преступлений не достигаются в полной мере психокоррекционной и воспитательной работой сотрудников исправительных учреждений. Высокий уровень рецидивной преступности связан также и с проблемами ресоциализации указанной категории граждан. Практически каждый освобожденный из мест лишения свободы нуждается в квалифицированной помощи в решении проблем трудового, бытового, медицинского, психологического и правового характера, невозможной без участия органов местного самоуправления.

Интересен опыт пенитенциарных учреждений Иркутской области по сотрудничеству исправительных учреждений республики с волонтерами гражданских центров реабилитации наркозависимых. Данные организации имеют накопленный уникальный опыт работы с наркозависимыми лицами и, являясь площадкой для разработки наиболее эффективных программ реабилитации, могут вести постоянную просветительскую работу в исправительных учреждениях, чтобы не потерять осужденного после освобождения, а продолжить его реабилитацию уже в гражданских центрах

реабилитации наркозависимых. В Калининградской области между УФСИН и государственным Центром реабилитации лиц больных наркоманией заключено соглашение о сотрудничестве.

В работе с лицами, подверженными алкогольной зависимости, также необходимо ориентироваться на успешный опыт в регионах России, к примеру, на Красноярский край, где с ноября 2006 года в учреждениях ГУФСИН реализуется проект по добровольному кодированию от алкогольной зависимости осужденных. За это время процедуру прошли более 10 тысяч осужденных. В Республике Татарстан акция по добровольному кодированию проводилась лишь в 2012 году в трех исправительных учреждениях и привлекла 25 осужденных, в 2015 году 9 осужденных из одного исправительного учреждения прошли добровольное лечение от алкоголизма.

В целях профилактики совершения рецидивной преступности, с учетом положительного опыта других регионов, представляется целесообразным проведение УФСИН России по Республике Татарстан в 2016 году повторной и более масштабной реализации проекта по добровольному кодированию от алкогольной зависимости осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях Республики Татарстан.

По данным УФСИН России по Республике Татарстан, за 12 месяцев 2015 года уровень нарушений установленного порядка отбывания наказания в расчете на 1000 человек составил 1427 случаев. В 2014 году расчет составил 1187 нарушений порядка на 1000 осужденных. Рост числа правонарушений в колонии и высокая доля рецидива преступлений отрицательно влияют на складывающуюся практику по условно-досрочному освобождению осужденных.

При этом вопросы условно-досрочного освобождения являются одними из наиболее интересующих осужденных при проведении личных приемов Уполномоченным и членами Общественной наблюдательной комиссии по Республике Татарстан и в письменных обращениях.

Являясь членом комиссий исправительных учреждений по оценке поведения осужденных. Уполномоченный отмечает, что при рассмотрении комиссиями по «социальным лифтам» 2916 ходатайств об условно-досрочном освобождении, поданных в 2015 году, 2066 ходатайств были поддержаны комиссиями по «социальным лифтам» как положительно характеризующиеся (70 % от обратившихся осужденных). В то же время судами было удовлетворено только 771 ходатайство (26,4% от общего числа).

Не рассуждая о законности и обоснованности принятых судебных решений, представляется, что одной из причин, обуславливающих существенную разницу между положительными характеристиками на осужденных, представленными комиссиями по «социальным лифтам», и постановлениями суда об удовлетворении ходатайств об условно-досрочном освобождении, является недостаточное аргументирование первых, а именно – неполное указание на конкретные обстоятельства, при которых осужденный может считаться исправившимся и достаточные для его освобождения.

Данный вывод подтверждается и результатами анализа Нижнекамским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Республики Татарстан решений Менделеевского районного суда Республики Татарстан, по итогам которого установлено, что материалы, направляемые администрацией исправительного учреждения в суд, не всегда содержат объективно-мотивированные характеристики на осужденных, что препятствует принятию законного и обоснованного решения по делу судом.

Приведенные обстоятельства непосредственно оказывают влияние на соблюдение принципов законности, справедливости и гуманизма, негативно отражаются на судьбе осужденных, а также препятствуют процессу их ресоциализации.

С учетом изложенного считаем целесообразным УФСИН России по Республике Татарстан обратить внимание администраций исправительных учреждений республики на объективность и полноту направляемых в суды

материалов, а также недопущение случаев подготовки «шаблонных» характеристик, не отражающих обстоятельства, имеющие значение для рассматриваемого ходатайства об освобождении.

С учетом того, что Уполномоченный является одним из субъектов контроля за деятельностью органов пенитенциарной системы, вопросы, связанные с соблюдением прав и свобод лиц, заключенных под стражу, и осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы, будут оставаться объектом его внимания.

### **Обеспечение прав граждан в Республике Татарстан на получение бесплатной юридической помощи**

Статья 48 Конституции Российской Федерации устанавливает право всех граждан на квалифицированную юридическую помощь. Обеспечение одинаковой юридической защиты гарантировано всем, при этом на государственном уровне особое внимание уделяется реализации данного права социально уязвимыми категориями граждан.

Законодательство о бесплатной юридической помощи предусматривает две системы оказания гражданам бесплатной юридической помощи – государственную и негосударственную. Оказывать бесплатную правовую помощь на высоком профессиональном уровне – важная задача как для государства, так и для юридического сообщества.

Участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи в Республике Татарстан являются юридические клиники, негосударственный центр бесплатной юридической помощи и социально ориентированные некоммерческие организации.

В настоящее время в восьми образовательных организациях высшего образования в Республике Татарстан созданы юридические клиники, осуществляющие консультационную, аналитическую и правовую помощь.

По информации юридических клиник, в 2014 году ими оказана бесплатная юридическая помощь 1451 гражданину, в 2015 году – 1702.

При Институте экономики, управления и права (г. Казань) в 2013 году создан негосударственный центр бесплатной юридической помощи Республики Татарстан, специалистами которого оказывается бесплатная юридическая помощь. Среди актуальных проектов, реализуемых Центром, проекты, направленные на защиту прав пациентов, прав обучающихся и защиту прав иностранных граждан.

Участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи играют важную роль в создании равных условий гражданам для защиты их нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов, поскольку к ним могут обращаться граждане, не имеющие возможности обратиться в коммерческую организацию либо не подпадающие под критерии, установленные в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи.

Учитывая, что перечень категорий граждан, которые в соответствии с законодательством имеют право на бесплатную юридическую помощь, является ограниченным, важную роль в предоставлении бесплатной юридической помощи также принадлежит институту Уполномоченного по правам человека. Так, например, Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, помимо устного и письменного консультирования граждан, в рамках реализации задачи правового просвещения по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты организуется ряд мероприятий консультационного и просветительского характера (Дни правовой помощи, занятия Школы правовых знаний для различных целевых аудиторий, «круглые столы», телефонные «горячие линии» и др.). Социальными партнерами и активными участниками данных мероприятий являются представители Прокуратуры Республики Татарстан, Военного комиссариата Республики Татарстан, Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по

Республике Татарстан, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Татарстан, Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, некоммерческих организаций «Адвокатская палата Республики Татарстан» и «Нотариальная палата Республики Татарстан», Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан, автономной благотворительной некоммерческой организации «Новый век», Региональной общественной организации «Центр правовой помощи мигрантам и иным социально незащищенным слоям населения Республики Татарстан «Юридическая клиника».

Особо активную позицию среди социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан, занимает Татарстанское региональное отделение общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», которое совместно с Министерством юстиции Республики Татарстан реализует различные актуальные проекты в области оказания бесплатной юридической помощи.

Органы исполнительной власти Республики Татарстан и подведомственные им учреждения, являясь участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, оказывают бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной формах по вопросам, относящимся к их компетенции. В каждом органе исполнительной власти республики определены ответственные лица за оказание бесплатной юридической помощи, дни и время приема граждан.

на официальных сайтах созданы информационные разделы «Бесплатная юридическая помощь».

В Республике Татарстан, как и в большинстве субъектов Российской Федерации, к оказанию бесплатной юридической помощи привлечено адвокатское сообщество. Ежегодно, начиная с 2013 года, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Указом Президента Республики Татарстан от 24.05.2013 № УП-444 «Об утверждении Порядка взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Республики Татарстан» Адвокатская палата Республики Татарстан и Министерство юстиции Республики Татарстан заключают соглашения об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами.

По информации Адвокатской палаты Республики Татарстан, в 2015 году бесплатную юридическую помощь у адвокатов получили 203 гражданина (в 2014 году – 250) по следующим видам бесплатной юридической помощи: устные и письменные консультации (1497 консультаций); составление жалоб, ходатайств, исков, заявлений и других документов правового характера – 831 документ; представительство в судах, госорганах и организациях – 107 случаев.

Основными получателями бесплатной юридической помощи в 2014–2015 гг. были инвалиды I и II групп, дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, ветераны Великой Отечественной войны. Тематика обращений – вопросы, связанные с защитой прав потребителей, реализацией жилищных прав граждан, сделками с недвижимым имуществом, земельными правоотношениями, мерами социальной поддержки и взысканием алиментов.

Адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи (на 24.12.2015 – 146 адвокатов), осуществляют свою деятельность на всей территории Республики Татарстан.



за исключением Спасского муниципального района Республики Татарстан. Жители указанного района могут воспользоваться бесплатными услугами адвокатов в близлежащих районах.

В 2014–2015 годах Министерством юстиции Республики Татарстан совместно с Адвокатской палатой Республики Татарстан проведена работа по размещению адвокатов, являющихся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (далее – МФЦ). В настоящее время в 27 муниципальных образованиях Республики Татарстан граждане могут воспользоваться услугами адвокатов в МФЦ.

Однако, по информации Министерства юстиции Республики Татарстан, из 146 адвокатов, являющихся участниками государственной системы, фактически деятельность по оказанию бесплатной юридической помощи осуществляли в 2014–2015 годах лишь 24 адвоката. В рамках заседания «круглого стола» 30 ноября 2015 года на тему «Государственная система бесплатной юридической помощи Республики Татарстан: пути дальнейшего развития», организованного Министерством юстиции Республики Татарстан, Адвокатской палате Республики Татарстан предложено рассмотреть возможность дополнительного материального стимулирования адвокатов, являющихся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

В Министерство юстиции Республики Татарстан поступают жалобы граждан на действия адвокатов при оказании бесплатной юридической помощи. По результатам рассмотрения жалоб выясняется, что и граждане злоупотребляют своим правом на получение бесплатной юридической помощи. Как было отмечено в рамках заседания «круглого стола», в целях пресечения подобной практики в Санкт-Петербурге имеется опыт по отслеживанию количественно-качественных показателей деятельности адвокатов. К примеру, повторное получение одним и тем же лицом

бесплатной юридической помощи у адвоката возможно лишь при условии соответствующего комиссионного (коллегиального) решения. Указанное обстоятельство позволяет исключить возможность злоупотребления со стороны граждан, а также исключить искусственное завышение показателей деятельности адвокатов.

С целью оптимизации системы бесплатной юридической помощи и упрощения процедуры сбора документов, подтверждающих право на бесплатную помощь, Уполномоченный считает важным проработать в 2016 году вопрос создания подсистемы «Бесплатная юридическая помощь» в рамках государственной информационной системы «Социальный регистр населения Республики Татарстан», определенной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.11.2014 № 863.

Деятельность по оказанию квалифицированной правовой помощи и правовому просвещению населения является одним из важнейших факторов эффективной защиты прав и свобод граждан, повышения уровня юридической грамотности населения, формирования правовой активности личности, становления гражданского общества и правового государства.

Важно констатировать, что в Республике Татарстан нормативная правовая база, необходимая для реализации прав граждан на получение бесплатной юридической помощи, сформирована. С 1 января 2013 года действует Закон Республики Татарстан от 02.11.2012 № 73-ЗРТ «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан», принятый на основании Федерального закона от 21.12.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Во исполнение данного Закона приняты подзаконные нормативные акты.

В настоящее время ставится задача по развитию и совершенствованию деятельности по предоставлению бесплатной юридической помощи в республике, обеспечению высокого качества оказываемой правовой помощи и содействию в создании условий гражданам для эффективной реализации данного конституционного права.

## Заключение

Оценивая ситуацию с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан, невозможно игнорировать факторы макроуровня. Ушедший 2015 год характеризовался изменением экономической обстановки, повлиявшей на уровень жизни населения.

На фоне экономических трудностей, повлекших падение реальных доходов населения, от государственных органов ожидается принятие эффективных мер по обеспечению и защите трудовых прав граждан. Требуются меры по усилению гарантий защиты трудовых прав работников в случаях невыплаты заработной платы, удержаний заработной платы по не предусмотренным законодательством основаниям, укрывательства работодателей от выдачи заработной платы, неоформления трудовых отношений.

В республике проводится целенаправленная работа по снижению производственного травматизма. Помимо системной работы по наказанию работодателей, допустивших несчастные случаи на производстве, и проведению мероприятий по профилактике производственного травматизма и профессиональной заболеваемости важное значение должно придаваться популяризации здоровых и безопасных условий труда, большей заинтересованности в них самих работников.

В течение года в республике планомерно решалась задача по строительству жилья, и по данному показателю Татарстан в очередной раз оказался одним из лучших среди субъектов Российской Федерации. Несмотря на высокие темпы строительства и ввода жилья, проблема улучшения жилищных условий малообеспеченных жителей республики не теряет своей актуальности. Эффективнее должна стать организация работы по предоставлению жилых помещений по договору социального найма. Более пристальное внимание должно уделяться реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также ветеранов

Великой Отечественной войны.

В целях недопущения распространения случаев выселения граждан из жилых помещений, признаваемых самовольными постройками, необходимы своевременные меры реагирования по пресечению деятельности недобросовестных застройщиков. Учитывая имеющиеся факты строительства жилых домов без соответствующих разрешений на строительство, работа в данном направлении должна проводиться более эффективно.

Развитие здравоохранения невозможно без эффективной системы первичной медицинской помощи. По итогам прошлого года, не наблюдается корреляции между уровнем удовлетворенности населения оказанием медицинских услуг и уменьшением числа обоснованных жалоб граждан на качество и доступность медицинской помощи, поступивших в контролирующие органы. Является недостаточной работа по размещению информации для граждан об объемах медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий на сайтах медицинских учреждений.

Итоги прошедшего года указывают на необходимость дополнительных мер для предотвращения появления тенденции роста заболеваний туберкулезом в ряде муниципальных образований республики. Рост смертности населения от онкологических заболеваний и заметное увеличение впервые выявленных случаев злокачественных новообразований на запущенных стадиях в нескольких муниципальных образованиях республики актуализируют вопрос ранней диагностики онкологических заболеваний.

Объявление в республике 2015 года Годом парков и скверов, а 2016 года – Годом водоохранных зон свидетельствует о важности понимания в Татарстане вопросов, связанных с экологическим благополучием населения. Наряду с пресечением фактов нелегитимного водопользования и ограничения свободного доступа граждан к водным объектам, необходимо своевременное реагирование по случаям загрязнения водных объектов промышленными предприятиями.

В республике придается все большее значение формированию условий, направленных на соблюдение международных стандартов экономических, социальных и других прав инвалидов. Несмотря на принимаемые меры по обеспечению инвалидам доступа к физическому окружению, транспорту, информации и связи, а также другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым населению, остается ряд острых проблем, связанных с реализацией прав инвалидов на доступную среду.

Существуют определенные сложности профессиональной реабилитации инвалидов из-за недостаточной информации у работодателей о рекомендуемых условиях труда и рекомендациях по оснащению (оборудованию) специального рабочего места. Требуется более внимательное отношение к соблюдению прав недееспособных граждан, помещенных под надзор учреждений социального обслуживания.

Татарстан по-прежнему остается привлекательным регионом для мигрантов. Одним из условий стабильности взаимоотношений жителей республики с мигрантами является получение иностранными гражданами статуса, разрешающего законное пребывание на территории Российской Федерации. Учитывая, что число иностранных граждан и лиц без гражданства, желающих получить разрешение на временное проживание, каждый год превышает установленную квоту, необходим четкий механизм ее распределения.

Нарушение законодательства Российской Федерации иностранными гражданами и лицами без гражданства может повлечь за собой многомесячное содержание мигрантов в спецучреждении по причине невозможности оперативного выдворения за пределы Российской Федерации. К сожалению, в республике такая ситуация продолжает иметь место в отношении лиц без гражданства.

По итогам 2015 года, обстановка с соблюдением прав человека в местах принудительного содержания была благоприятной. Вместе с тем, учитывая опыт других субъектов Российской Федерации, желательно

активизировать деятельность по осуществлению социально-психологической помощи лицам, являющимся наркозависимыми или страдающими алкогольной зависимостью, в условиях их нахождения в местах лишения свободы. Имеются недостатки работы по подготовке администрациями исправительных учреждений характеристик на осужденных, направляющих ходатайства в судебные органы об условно-досрочном освобождении.

Неотъемлемым признаком уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами принципа соблюдения прав и свобод человека и гражданина является правовое просвещение населения. Важны меры по преодолению правового нигилизма.

Учитывая вышеизложенное, в целях обеспечения и усиления защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный предлагает государственным органам, органам местного самоуправления и должностным лицам принять ряд следующих мер.

1. В целях реализации прав человека в сфере трудовых отношений:

1.1. Государственным органам, осуществляющим контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства:

усилить деятельность по принятию мер правового реагирования в отношении работодателей, допустивших увеличение размера задолженности по заработной плате;

усилить деятельность по пресечению случаев удержаний из заработной платы работников по основаниям, не предусмотренным трудовым законодательством;

усилить деятельность по установлению местонахождения работодателей, на которых поступили жалобы о нарушении трудовых прав и чей фактический адрес не соответствует сведениям из Единого государственного реестра юридических лиц.

1.2. Федерации профсоюзов Республики Татарстан, Республиканским отраслевым профсоюзным органам, Координационному совету работодателей Республики Татарстан осуществлять меры, ориентированные

на включение в коллективные договоры организаций, осуществляющих производственную деятельность, мероприятий, направленных на снижение производственного травматизма, сокращение рабочих мест с тяжелыми и вредными условиями труда, проведение специальной оценки условий труда и выделение необходимых средств для их реализации.

1.3. Республиканской межведомственной комиссии по вопросам повышения уровня жизни населения, труда, привлечения и использования иностранных работников в Республике Татарстан рассмотреть вопрос о межведомственном взаимодействии при проведении надзорных мероприятий в отношении работодателей, на которых поступили жалобы о нарушении трудовых прав и чей фактический адрес не соответствует сведениям из Единого государственного реестра юридических лиц.

1.4. Органам местного самоуправления в рамках рассмотрения уведомлений по категории «Неоформление трудовых отношений» государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» в каждом случае исследовать факт правомерности заключения гражданско-правовых договоров вместо трудовых договоров с учетом всех обстоятельств, при которых работодатель осуществлял набор специалистов для выполнения работ или оказания услуг.

2. В целях реализации жилищных прав граждан:

2.1. Министерству образования и науки Республики Татарстан:

совместно с Министерством здравоохранения Республики Татарстан и Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан разработать систему мониторинга ситуации сохранности жилых помещений детей-сирот, являющихся нанимателями или собственниками жилых помещений и находящихся в образовательных организациях, медицинских организациях или организациях, оказывающих социальные услуги до достижения ими 18 лет;

совместно с органами опеки и попечительства муниципальных образований и городских округов Республики Татарстан организовать работу

по подаче исковых заявлений в суд опекунами детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о принудительном обмене жилых помещений при наличии обстоятельств, указанных в части 4 статьи 1 Закона Республики Татарстан от 12.01.2013 № 8-ЗРТ «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и о внесении изменения в статью 8 Закона Республики Татарстан «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан»:

совместно с органами местного самоуправления осуществлять систематическую работу по сокращению задолженности детей-сирот перед жилищно-коммунальными службами.

#### 2.2. Органам местного самоуправления:

принять меры по благоустройству и предоставлению пустующих жилых помещений муниципального жилищного фонда признанным нуждающимися в улучшении жилищных условий гражданам по договору социального найма:

в случаях признания жилых помещений непригодными для проживания и подлежащими сносу и проживания в них ветеранов Великой Отечественной войны, имеющих право на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета, принимать безотлагательные меры по постановке на учет таких граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий;

в случаях подачи в суд исковых заявлений о признании многоквартирных домов или помещений в многоквартирном доме самовольной постройкой в каждом случае обращаться с ходатайством о запрете сделок в качестве меры по обеспечению иска; исключить случаи дифференцированного подхода к принятию решений о подаче исковых заявлений, в том числе путем издания распоряжения, регламентирующего сроки принятия мер по подаче исковых заявлений с момента первичного осмотра объектов самовольного строительства.

3. В целях реализации прав граждан на охрану здоровья и



медицинскую помощь:

3.1. Министерству здравоохранения Республики Татарстан:

организовать работу учреждений здравоохранения Республики Татарстан по актуализации и восполнению информации на их сайтах о гарантированном объеме бесплатной медицинской помощи, об установленных нормативных сроках ожидания оказания консультаций врачей-специалистов, диагностических инструментальных и лабораторных исследований;

усилить работу по снижению числа обоснованных жалоб на качество оказания медицинской помощи;

разработать меры, направленные на сокращение числа граждан, не охваченных профилактическими медицинскими осмотрами, в целях выявления туберкулеза;

принять дополнительные меры по ранней диагностике онкологических заболеваний.

4. В целях реализации прав граждан на благоприятную окружающую среду органам, осуществляющим государственный экологический надзор, усилить контроль за исполнением хозяйствующими субъектами установленных требований по очистке сточных вод.

5. В целях реализации прав инвалидов:

5.1. Кабинету Министров Республики Татарстан рассмотреть вопрос о принятии нормативного акта о переселении по заявительному характеру инвалидов, пользующихся в связи с заболеванием креслом-коляской, в жилые помещения, расположенные на первом этаже многоквартирных домов, путем мены жилого помещения, находящегося в индивидуальной собственности инвалида с ограничением способности к самообслуживанию и передвижению 2 или 3 степени на равноценное жилое помещение, построенное по программе «Социальная ипотека».

5.2. Федеральным государственным учреждениям медико-социальной экспертизы в индивидуальных программах реабилитации или абилитации

инвалидов не допускать случаев неполного описания условий, при которых возможно осуществление трудовой деятельности инвалидов.

5.3. Органам опеки и попечительства муниципальных образований и городских округов Республики Татарстан исключить практику освобождения от исполнения обязанностей опекунов граждан, признанных недееспособными, при помещении подопечных в медицинские организации или организации, оказывающие социальные услуги, при наличии обстоятельств, при которых освобождение от обязанностей предыдущего опекуна будет противоречить интересам подопечного (с выяснением о наличии или отсутствии таких обстоятельств в каждом случае).

5.4. Исполнительному комитету г.Казани рассмотреть вопрос об освобождении от платы на платных муниципальных парковках (парковочных мест) на автомобильных дорогах общего пользования местного значения в г.Казани инвалидов III группы, имеющих ограниченную способность к передвижению.

6. В целях реализации прав иностранных граждан и лиц без гражданства:

6.1. Управлению Федеральной миграционной службы по Республике Татарстан с учетом имеющейся судебной практики исключить случаи самостоятельной возможности распределения квоты на разрешение на временное проживание в Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства.

6.2. Управлению Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан рассмотреть вопрос об организации работы по подаче в судебные органы заявлений судебными приставами-исполнителями о прекращении исполнительных производств по административным делам в отношении лиц без гражданства в случаях установления фактов, свидетельствующих о невозможности исполнения исполнительных документов о выдворении за пределы Российской Федерации в разумные сроки.

7. В целях реализации прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания:

7.1. Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан:

рассмотреть вопрос об использовании опыта других субъектов Российской Федерации в части реабилитационной работы с лицами, являющихся наркозависимыми или страдающими алкогольной зависимостью, в условиях их нахождения в местах лишения свободы;

рассмотреть вопрос об объективности и полноте материалов, направляемых администрациями учреждений, исполняющих наказания, в суды для рассмотрения ходатайств осужденных об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания.

8. В целях совершенствования работы по оказанию бесплатной юридической помощи:

8.1. Министерству юстиции Республики Татарстан:

принять меры по дальнейшему совершенствованию работы по обеспечению комплексного развития системы оказания бесплатной юридической помощи в Республике Татарстан;

проработать вопрос создания подсистемы «Бесплатная юридическая помощь» в рамках государственной информационной системы «Социальный регистр населения Республики Татарстан», определенной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.11.2014 № 863 «О государственной информационной системе «Социальный регистр населения Республики Татарстан»:

рассмотреть возможность включения ветеранов боевых действий, инвалидов III группы в перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Республике Татарстан;

рассмотреть возможность создания Единого республиканского портала бесплатной юридической помощи Республики Татарстан с размещением

информации о центрах, предоставляющих бесплатные юридические услуги, и обеспечением возможности проведения на портале бесплатных онлайн и оффлайн консультаций;

рассмотреть возможность организации воскресных курсов правовой грамотности взрослого населения с разработкой обучающих просветительских программ по наиболее актуальным и востребованным отраслям права.

8.2. Республиканскому агентству по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» распространять информацию о возможности получения населением бесплатной юридической помощи и положительном опыте работы по правовому просвещению в Республике Татарстан.

**Уполномоченный по правам человека  
в Республике Татарстан**

**С.Х.Сабурская**

г.Казань

Январь, 2016 год

Лист согласования к документу № 1371 от 04.02.2016

Инициатор согласования: Карпухина Д.М. Ведущий консультант информационно-аналитического отдела

Согласование инициировано: 03.02.2016 15:25

**Лист согласования**

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Сабурская С.Х.		Согласовано 04.02.2016 - 11:34	